

Договор-оферта на оказание услуг обучения

Москва, 3 октября 2019

1. Общие положения

- 1.1. Индивидуальный предприниматель Уколова Алина Игоревна публикует Публичную оферту (далее — Оферта, договор). Оферта представляет собой официальное предложение «Исполнителя» на сайте <https://soho.mba> и его поддоменах по оказанию Информационных услуг посредством социальных сетей, либо сервиса Getcourse.ru. (далее — Сайт) юридическим и/или физическим лицам.
- 1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
- 1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
- 1.4. Принятие настоящей Оферты означает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящего договора, понимает и принимает способ получения информационных услуг.
- 1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее — ПО) полностью

соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

- 1.6.1. Договор — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
- 1.6.2. Заказчик — получатель услуг по настоящему договору.
- 1.6.3. Услуга — текстовые файлы, видео-записи, видео-трансляции, вебинары, в т.ч. в записи, направленные на передачу Заказчику знаний, умений и навыков. Далее — Обучающая программа.
- 1.6.4. Программное обеспечение (ПО) — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере, смартфоне.
- 1.6.5. Ответы на вопросы — информационная услуга в форме устного ответа на вопрос или ответов на вопросы с определенной тематикой в ходе оказания услуги посредством сети Интернет.
- 1.6.6. Вебинар — это: трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени. ПО видео-трансляций в режиме реального времени позволяет Заказчику задать вопросы, касающиеся тематики обучающей программы, в письменной форме.
- 1.6.7. Ответы на вопросы Исполнитель представляет посредством чата на определенном интернет-ресурсе.

- 1.6.8. Сайт — совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <https://soho.mba> и его поддоменах.
- 1.6.9. Пакет – точный набор обучающих материалов, практических занятий, инструментов обучения и коммуникационных возможностей, характеризующих Обучающую программу. Пакеты по каждой Обучающей программе размещены на Сайте.

2. Предмет договора-оферты

- 2.1. Предметом настоящей оферты является возмездное оказание Заказчику Услуг по обучению, повышающих его квалификацию в различных аспектах ведения бизнеса.
- 2.2. Оказание Услуг осуществляется путем размещения Исполнителем в закрытом разделе Сайта обучающего материала и заданий для Заказчика, направленных на передачу знаний и навыков по программе курса, согласно графику, установленному Исполнителем, письменных ответов на вопросы Заказчика, в соответствии с приобретенным Пакетом, а также иной информационной поддержки Заказчика при прохождении обучающей программы в соответствии с приобретенным Пакетом. Услуги по настоящему договору ограничены предоставлением Заказчику информации и формированием навыков для ее самостоятельного использования. Точный набор оказываемых Услуг зависит от выбранного и оплаченного на Сайте Пакета.

2.3. Услуги по настоящему договору оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО).

3. Сроки оказания услуг и порядок их перенос

3.1. Срок оказания Услуг по настоящему договору указывается на Сайте в соответствующих Услуге Пакетах. Длительность услуги по настоящему Договору зависит от выбранного Заказчиком Пакета.

3.2. График и содержание обучающей программы размещаются на Сайте в соответствующем Пакете.

3.3. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений в соответствии с программой курса проводится Исполнителем в течение длительности услуг Пакета по рабочим дням с 10:00 до 20:00 (GMT +3) не реже 2 раз в неделю. На период праздничных и выходных дней периодичность проведения Вебинаров корректируется, текущая Обратная связь может быть перенесена на ближайшие рабочие дни.

3.4. Проверка домашнего задания осуществляется Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в соответствующем уроке либо голосовыми сообщениями на обучающей платформе или в чате на определенном интернет-ресурсе. На внесение изменений Заказчиком по замечаниям Исполнителя предоставляется 7 (семь) календарных дней.

3.5. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего договора, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки соответствующей обращения по адресу info@soho.mba.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- 4.1.1. Предоставить Заказчику персональный доступ к обучающей программе в закрытом разделе Сайта в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика. Доступ к обучающим материалам обеспечивается Исполнителем в день начала оказания Услуг, путем направления паролей доступа к закрытому разделу Сайта на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при оплате Пакета Услуг.
- 4.1.2. Довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе обучения путем размещения ее на Сайте и в закрытом разделе Сайта.
- 4.1.3. Организовать и провести посредством ПО обратную связь в соответствии с программой курса и приобретенным Пакетом. Информация о времени и месте проведения таких занятий размещается в закрытом разделе Сайта и/или направляется на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке тренинга.
- 4.1.4. Организовать Вебинаров и в течение 2 (двух) суток с момента их проведения разместить запись в специальном закрытом разделе Сайта.
- 4.1.5. Сохранять конфиденциальную информацию, полученную от Заказчика, при оказании информационно-консультационных услуг по настоящему договору.
- 4.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- 4.2.1. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи и иных

консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

- 4.2.2. В одностороннем порядке изменять и дополнять условия настоящего договора, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://soho.mba>, не менее чем за один день до их введения в действие.
- 4.2.3. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ «Об авторском праве», в том числе однократное нарушение.

- 4.2.4. Заблокировать участие Заказчика в комментариях к тренингу без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения услуг по настоящему договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы обучающей программы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников обучающей программы. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания серии тренингов.

4.2.5. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании услуг по настоящему договору, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, а так же с установленным ПО, в т.ч. Microsoft Excel, Microsoft Word, браузером Google Chrome.

4.3.2. После выбора Пакета Услуг, принятия настоящей публичной оферты и оплаты Пакета Услуг придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору.

4.3.3. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику оповещений, необходимых для принятия участия в обучающей программе, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: Имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.3.4. Соблюдать правила поведения на Вебинарах и в чате на определённом интернет-ресурсе, проявлять уважение к Исполнителю и другим участникам тренингов.

4.3.5. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или

некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

4.3.6. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок на место проведения Вебинаров, доступа к обучающим и раздаточным материалам.

4.3.7. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

4.3.8. Не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе СПАМ в комментариях — т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать) , кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Получить все Услуги входящие в полностью оплаченный Пакет Услуг в порядке, согласно п. 5.2

4.4.2. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о продлении доступа к одному из блоков обучающей программы в случае неполного усвоения информации. Заявление о продлении доступа Заказчиком направляется на электронный адрес: info@soho.mba.

Решение о продлении доступа принимается Исполнителем в течение 10 рабочих дней, начиная с даты получения заявления

от Заказчика. Исполнитель имеет право отказать в удовлетворении заявления в случае, если во время прохождения обучающей программы Заказчик не запрашивал помощь у Исполнителя, а также по иным основаниям.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

- 5.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте по адресу: <https://soho.mba> и его поддоменах и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.
- 5.2. Оплата выбранной Услуги или Пакета Услуг производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты на расчетный счет Исполнителя в размере 100% от стоимости услуг, либо 35% в момент принятия настоящей оферты, 65% — не позднее, чем за два рабочих дня до начала обучающей программы. Возможность частичной оплаты зависит от выбранного Заказчиком Пакета Услуг.
- 5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.4. В случае частичной оплаты, предусмотренной в п. 5.2. и не внесения оставшейся части платежа за Услуги или Пакет Услуг в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней до начала Обучающей программы Заказчик теряет право получения Услуг по частично оплаченной Услуге или Пакету Услуг.

6. Условия и порядок возврата денежных средств

- 6.1. Возврат предоплаченных денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес: info@soho.mba не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты

начала обучающей программы за вычетом фактических затрат Исполнителя на момент возврата. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются) в частности комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, а также 6 (шесть) % налогообложения.

6.2. Денежные средства, подлежащие возврату согласно п. 6.1. возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении, в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления от Заказчика на почту info@soho.mba.

6.3. В случае отказа Заказчика от прохождения Обучающей программы позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до ее начала Исполнитель вправе удержать с Заказчика неустойку в размере 100 (ста) % (процентов) предоплаченных средств.

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

7.3. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему договору, несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему договору может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем дата проведения вебинаров может быть перенесена Исполнителем без согласования с Заказчиком.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс—мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@soho.mba.

Отсутствие свободного времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения тренинга, в том числе, но не ограничиваясь: нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет, – не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю

Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. Персональные данные и их использование

- 8.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при регистрации на обучающую программу, а именно: имя, фамилия; изображение; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях; почтовый адрес.
- 8.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 8.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика ответами на вопросы, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
- 8.4. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: info@soho.mba. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе.
- 8.5. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя, либо от иных лиц по поручению Исполнителя, на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на серию тренингов.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: info@soho.mba.

9. Защита авторских прав

- 9.1. Сайт и обучающие программы содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
- 9.2. Используя Сайт в процессе прохождения обучающей программы, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.
- 9.3. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 10.000.000 (десять миллионов) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

10. Заключительные положения

- 10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны при условии если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.
- 10.3. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.
- 10.4. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту интеллектуальных прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта.
- 10.5. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
- 10.6. Любые споры, которые не удалось решить путем переговоров, Стороны договорились решать в Арбитражном Суде г. Москвы.

11. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный Предприниматель УКОЛОВА АЛИНА ИГОРЕВНА
ОГРНИП 319774600549140
ИНН: 772326688213
Номер счёта: 40802810801100007395
Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»
БИК: 044525593
Кор. счёт: 30101810200000000593