

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (публичная оферта)

Редакция от 22.02.2024

Настоящий документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и исполнения договора возмездного оказания услуг.

Публичная оферта вступает в силу с момента ее опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://soho.mba> и действует до момента отзыва Публичной оферты ИП Уколовой А.И.

Публичная оферта может быть изменена/отозвана ИП Уколовой А.И. в одностороннем порядке без предварительного согласования и/или уведомления. В случае внесения изменений они вступают в силу с момента их опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на сайте <https://soho.mba>, если иной срок вступления в силу не установлен ИП Уколовой А.И.

Внесение изменений/отзыв Публичной оферты не влечет за собой внесение соответствующих изменений/прекращение правоотношений, возникших между ИП Уколовой А.И. и лицами, принявшими оферту до даты внесения изменений/отзыва Публичной оферты.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Публичная оферта (Оферта) – предложение ИП Уколовой А.И., адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор возмездного оказания услуг;

1.2. Акцепт – полное и безоговорочное принятие условий Оферты, выраженное в полной или частичной оплате Образовательных услуг ИП Уколовой А.И. Заказчиком. Акцепт означает заключение между ИП Уколовой А.И. и лицом, принявшим оферту, договора возмездного оказания услуг на условиях, изложенных в Оферте. Акцепт Оферты также означает полное и безоговорочное принятие условий Лицензионного договора (публичной оферты), размещенного на Сайте;

1.3. Договор – договор возмездного оказания услуг, заключенный между лицом, принявшим оферту, и ИП Уколовой А.И. в результате Акцепта Публичной оферты;

1.4. Сайт – веб-сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://soho.mba>;

1.5. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Уколова Алина Игоревна (ИНН 772326688213, ОГРНИП 319774600549140);

1.6. Заказчик – физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Публичной оферты;

1.7. Стороны – Заказчик и Исполнитель;

1.8. Образовательные услуги – услуги, направленные на передачу сведений о порядке доступа к Обучающей программе, а также следующие услуги в зависимости от выбранного на Сайте Пакета, и на условиях, указанных на Сайте:

- выдача Заказчику практических заданий на платформе SOHO.LMS в период оказания Услуг;
- размещение письменных и устных рецензий на выполненные задания по запросу Заказчика, оставленному на платформе SOHO.LMS в виде сдачи задания в период оказания услуг;
- письменные рекомендации по итогам Обучающей программы для Заказчиков, полностью окончивших Обучающую программу и выполнивших все практические задания;
- предоставление доступа к группам в Телеграме, объединяющих Заказчиков предыдущих выпусков и Заказчиков текущего потока;
- онлайн-конференции с преподавателем

Оказание Исполнителем перечисленных Образовательных услуг производится в объеме, предусмотренном выбранным и оплаченным Заказчиком Пакетом. Образовательные услуги оказываются в соответствии с лицензией №Л035-01298-77/00663856 от 14.07.2023, выданной Департаментом образования и науки города Москвы.

1.9. Обучающая программа – единый и неделимый набор аудиовизуальных произведений (включая, но не ограничиваясь текстовыми файлами, видеозаписями, видеотрансляциями, вебинарами, изображениями, таблицами, презентациями), созданный интеллектуальным трудом Исполнителя и являющийся объектом авторского права, Неисключительная лицензия на который передается Заказчику во исполнение Оферты;

1.10. Неисключительная лицензия – право Заказчика на индивидуальный просмотр (прослушивание) Обучающей программы, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю, неограниченное количество раз в личных целях на территории всего мира. Заказчику

не предоставляются иные права, включая, но не ограничиваясь правами передавать Обучающую программу полностью или частично и/или сведения о способе доступа к ней (логины, пароли и т.п.) третьим лицам, любым способом распространять Обучающую программу, любым способом перерабатывать Обучающую программу, любым способом извлекать прибыль из Обучающей программы и/или сведений о способе доступа к ней (логины, пароли и т.п.);

1.11. Программное обеспечение (ПО) — браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации, в том числе, приложение SOHO.LMS. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем устройстве;

1.12. SOHO.LMS – программное обеспечение, которое предоставляется без скачивания дистрибутива, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://student.soholms.com>.

1.13. Ответы на вопросы — информационная услуга в форме устного и/или письменного ответа на вопрос в ходе оказания Образовательных услуг посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», составная часть Образовательных услуг.

1.14. Вебинар — трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, в ходе которой Заказчику предоставляется возможность задать Исполнителю вопросы, касающиеся тематики Вебинара, в письменной форме. Ответы на вопросы Исполнитель представляет посредством их размещения в чате на определенном Исполнителем ресурсе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Вебинар является составной частью Образовательных услуг.

1.15. Пакет – точный набор Образовательных услуг, обучающих материалов, практических занятий, инструментов обучения и коммуникационных возможностей, характеризующих Обучающую программу. Пакеты для каждой Обучающей программы размещены на Сайте.

1.16. Подписчик – лицо, принявшее Оферту и использующее Сайт для платной Подписки.

1.17. Подписка – добровольное согласие Подписчика на оплату Образовательных услуг.

1.18. Привязанная карта – банковская карта и/или электронное средство платежа Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Образовательные услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Образовательные услуги.

2.2. Оказание Образовательных услуг осуществляется путем размещения Исполнителем письменных ответов на вопросы в SOHO.LMS; размещения устных и/или письменных ответов на вопросы в закрытых группах Телеграмм; проверки выполнения домашнего задания в SOHO.LMS; подготовки письменной рекомендации по итогам Обучающей программы; проведения минутной консультации с разбором рекомендаций, а также путем оказания бизнес-поддержки по любым бизнес-вопросам. Конкретный перечень Образовательных услуг, оказываемых в соответствии с выбранным и оплаченным Пакетом, размещён на Сайте.

2.3. Образовательные услуги оказываются Исполнителем дистанционно посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с использованием Программного обеспечения.

2.4. В случае выполнения Заказчиком всех заданий, входящих в приобретенный Пакет, Исполнитель вправе выдать Заказчику сертификат, который носит информационный характер и не может считаться дипломом государственного образца или иным документом, который устанавливает стандарт или разряд, не является иным документом об образовании.

3. ПЕРИОД И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Период оказания Образовательных услуг указывается на Сайте. Длительность оказания Образовательных услуг зависит от выбранного и оплаченного Заказчиком Пакета.

3.2. По истечению периода оказания Образовательных услуг обязательства Исполнителя прекращаются на основании части 3 статьи 425 ГК РФ. Таким образом, Заказчик уведомлен, безоговорочно согласен и полностью осознает, что Заказчик несет бремя наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением и/или недополучением всех перечисленных на Сайте Образовательных услуг оплаченного Пакета по истечению периода оказания Образовательных услуг. То есть Заказчик уведомлен, безоговорочно согласен и полностью осознает, что, при условии отсутствия нарушений Договора со стороны Исполнителя, он не сможет воспользоваться выбранными и оплаченными Образовательными услугами ни до начала периода их оказания, ни после окончания этого периода, кроме случая, предусматривающего предоставление

Исполнителем возможности продления периода оказания Образовательных услуг за дополнительную плату.

3.3. По истечению периода оказания Образовательных услуг Заказчик вправе обратиться к Исполнителю с предложением о продлении периода оказания Образовательных услуг путем направления обращения в SOHO.LMS. Исполнитель по своему единоличному усмотрению вправе либо отказать в продлении периода оказания Образовательных услуг, либо предоставить такую возможность за дополнительную плату. Решение о продлении периода оказания Образовательных услуг принимается Исполнителем в течение 5 (пяти) календарных дней.

3.4. Обратная связь в виде текстовых и голосовых сообщений, если таковая входит в пакет предоставляемых услуг, в соответствии с Обучающей программой дается Исполнителем в период оказания Образовательных услуг по рабочим дням с 10:00 до 20:00 (GMT +3, московское время) не реже 2 раз в неделю. Срок и порядок проведения Вебинаров, выпадающих на нерабочие праздничные и/или выходные дни, может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке при условии уведомления Заказчика в SOHO.LMS. Предоставление обратной связи также может быть перенесено Исполнителем в одностороннем порядке на ближайший рабочий день.

3.5. Проверка домашнего задания, если таковые входят в пакет предоставляемых услуг, осуществляется Исполнителем в период оказания Образовательных услуг в течение 1 (одного) рабочего дня с момента его получения от Заказчика. Результатом проверки домашнего задания является письменный и/или устный (в виде голосового сообщения) ответ Исполнителя в SOHO.LMS. По результатам проверки домашнего задания Исполнитель вправе указать Заказчику на необходимость внесения изменений в представленное домашнее задание. Заказчик обязан внести изменения в представленное домашнее задание в течение 7 (семи) календарных дней. В случае невнесения Заказчиком изменений в представленное домашнее задание в установленный в настоящем пункте срок Исполнитель вправе не проверять его повторно.

3.6. Образовательные услуги считаются надлежащим образом оказанными и принятыми Заказчиком по качеству, количеству и сроку, если до истечения периода оказания Образовательных услуг Заказчик не заявил мотивированных возражений посредством направления претензии по адресу электронной почты info@soho.mba.

4. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. предоставить Заказчику персональный доступ к Обучающей программе в SOHO.LMS в течение 72 часов с момента поступления оплаты от Заказчика на расчетный счет Исполнителя;

4.1.2. довести до сведения Заказчика информацию о планируемой программе обучения путем размещения ее на Сайте;

4.1.3. организовать и провести посредством ПО обратную связь и проверку домашних заданий в соответствии с приобретенным Пакетом, а также оказать иные Образовательные услуги, исчерпывающий перечень которых размещен на Сайте;

4.1.4. соблюдать требования законодательства РФ, касающиеся работы с персональными данными Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. в одностороннем порядке изменять и дополнять условия Договора, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте;

4.2.2. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае существенного нарушения Заказчиком его условий. Под существенным нарушением условий Договора, в том числе, понимается любое однократное нарушение авторских прав, регламентированное действующим законодательством РФ;

4.2.3. в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения правил поведения в процессе получения Образовательных услуг, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение иных заказчиков от темы Обучающей программы, спам, размещение рекламы, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных заказчиков Обучающей программы;

4.2.4. по своему единоличному усмотрению привлекать для оказания Образовательных услуг в соответствии с Договором любых третьих лиц. При этом Исполнитель не несет ответственность за противоправные действия третьих лиц при оказании Образовательных услуг, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Заказчика.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. для получения Образовательных услуг иметь устройство с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», имеющее возможность воспроизводить звук, а также с установленным ПО;

4.3.2. добросовестно исполнять Договор, то есть тратить на обучение не менее 3 (трех) часов каждый рабочий день периода оказания Образовательных услуг;

4.3.3. предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для предоставления Заказчику доступа к Обучающей программе, а именно: фамилию, имя, адрес электронной почты, контактный телефон;

4.3.4. не осуществлять запись, не распространять (включая, но не ограничиваясь публикацией, размещением в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», копированием, передачей и/или перепродажей третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования;

4.3.5. цитировать предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы только со ссылкой на Сайт и только при условии получения предварительного письменного согласия Исполнителя;

4.3.6. не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность ссылок для доступа к Обучающей программе;

4.3.7. не размещать на Сайте любые персональные данные третьих лиц без их согласия;

4.3.8. не размещать на Сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию (в том числе спам в комментариях — т.е. массовая рассылка корреспонденции рекламного или иного характера лицам, не выразившим желания её получать), кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем;

4.3.9. самостоятельно отслеживать изменения публичной оферты на Сайте.

4.3.10. вежливо, этично и в рамках правил, установленных внутри чатов для общения общаться с преподавателями и учениками на учебной платформе и в чатах, доступ к которым предоставлен в рамках настоящего договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. получить все приобретенные Образовательные услуги и/или Пакет Образовательных услуг, в порядке, предусмотренном Договором;

4.5. Заказчик гарантирует, что:

4.5.1. Заказчик владеет следующими необходимыми навыками на следующем уровне:

Требуемый навык	Уровень владения
MS Excel / Таблицы Google или аналог	Средний/Ниже среднего (на уровне создания и изменения арифметических формул: сложить/вычесть, разделить/умножить, проценты, средние и композиций этих действий)
Поиск информации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Средний/Ниже среднего (на уровне - найти сколько в стране бедных или кто относится к бедным)
Математика	Знания за 5-бый класс школы (действия: сложение/вычитание/деление/умножение и их композиции, дроби, проценты, площадь фигур: круг, прямоугольник)
Самодисциплина	Необходимо начинать курс с 1ого дня и сдавать задания каждый день

4.5.2. Заказчик обладает необходимым временем для прохождения обучения, то есть гарантирует, что будет тратить на обучение не менее 3 (трех) часов каждый рабочий день периода оказания Образовательных услуг.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость Образовательных услуг указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость Образовательных услуг вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Образовательные услуги. При этом, стоимость Образовательных услуг определяется как разница между стоимостью Пакета и стоимостью Обучающей программы, входящей в выбранный Заказчиком Пакет.

5.2. Порядок оплаты выбранных Образовательных услуг или Пакета Образовательных услуг указывается на Сайте и может быть изменен Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новый порядок оплаты вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования Образовательные услуги.

5.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.4. В случае частичной оплаты и не внесения очередного платежа за выбранные Образовательные услуги Заказчик теряет право получить еще не оказанные в рамках Пакета Образовательные услуги до момента внесения очередного платежа.

5.5. За Образовательные услуги Заказчиком может быть уплачена Абонентская плата.

5.6. Информация о размере Абонентской платы, способах ее оплаты и сроке Подписки указывается при выборе Подписки.

5.7. Если иное не указано при покупке Подписки, плата будет взиматься за каждый период Подписки, определенный при Подписке.

5.8. Срок Подписки, равный одному месяцу, начинает течь с даты оплаты Подписки и заканчивается в соответствующий день календарного месяца, следующего за днем оплаты Подписки.

5.9. Срок Подписки, равный одному году, начинает течь с даты оплаты Подписки и заканчивается в соответствующие месяц и число календарного года, следующего за датой оплаты Подписки.

5.10. В целях оформления Подписки и дальнейшей возможности оплаты Подписки Заказчик привязывает свою банковскую карту и/или электронное средство платежа (Привязанная карта). Для целей Оферты любая банковская карта и/или электронные платежные средства (в том числе привязанные при Подписке, до ее оформления или после ее оформления) считаются Привязанной картой. Исполнитель имеет право взимать сумму, равную стоимости Подписки, с любой из Привязанных карт.

5.11. При указании данных Привязанной карты и дальнейшем использовании Привязанной карты Заказчик подтверждает и гарантирует, что Исполнителю предоставляется достоверная и полная информация о действующей банковской карте, оформленной на его имя; соблюдение правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в части порядка проведения безналичных расчетов; предоставление им достоверной и полной информации об электронных платежных средствах; соответствие требованиям оператора электронных денег

5.12. Исполнитель вправе в любой момент запросить у Заказчика подтверждение платежной информации, в том числе данных для осуществления платежей, а также запросить, в связи с этим предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность). Непредоставление подтверждающих документов по запросу Исполнителя является основанием для прекращения доступа Заказчика к Подписке.

5.13. Доступ к Подписке считается предоставленным Заказчику на указанный срок Подписки в полном объеме с момента оплаты Заказчиком Подписки при условии отражения факта оплаты в системе учета электронных платежей Исполнителя.

5.14. Обязательства Исполнителя по предоставлению Заказчику доступа к Подписке считаются исполненными перед Заказчиком независимо от того, запрашивал ли Заказчик соответствующее исполнение у Исполнителя в течение срока действия Подписки, а также независимо от фактического количества и объема использования Заказчиком соответствующих функций в рамках Подписки.

5.15. При оформлении подписки Заказчик дает указание Исполнителю за каждый выбранный период Подписки взимать Абонентскую плату до тех пор, пока Заказчик не откажется от продления Подписки на следующий период Подписки или до момента, когда стоимость Образовательных услуг будет выплачена полностью.

5.16. Заказчик понимает и соглашается с тем, что любая Подписка по умолчанию оформляется на неопределенный срок с момента оплаты первого периода Подписки, если иное не указано при ее оплате.

5.17. Заказчик, совершивший активацию (акцепт) Подписки, поручает Исполнителю от имени Заказчика оформить инструкции на списание денежных средств со счета (к которому привязана Привязанная карта) в пользу Исполнителя за Подписку, а также направить данные инструкции в банк-эмитент Заказчика через банк-эквайер.

5.18. Заказчик дает свое согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с его счета в счет оплаты соответствующей Подписки по его заказу, отдаваемое в порядке, предусмотренном настоящим разделом Оферты, и признает, что инструкции по списанию денежных

средств с его счета, направленные в соответствии с настоящим разделом Оферты, являются указаниями самого Заказчика, а действия процессингового центра и банка-эквайера, направленные на списание денежных средств в соответствии с настоящим разделом Оферты, совершаются с согласия Заказчика.

5.19. Списание денежных средств в соответствии, согласно настоящему разделу Оферты, начинает происходить в автоматическом режиме при одновременном соблюдении следующих условий:

- ввод Заказчиком всех необходимых реквизитов Привязанной карты;
- подключение услуги автоматического списания средств с Привязанной карты следующим образом: автоматически при совершении первого платежа;
- нажатие кнопки "Оплатить", "Подключить Подписку" (или иной аналогичной по функционалу кнопки), подтверждающее согласие Заказчика с условиями Подписки.

5.20. Заказчик вправе отказаться от продления Подписки на следующий период Подписки. В этом случае доступ Заказчика к Подписке прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода Подписки. В случае, когда Заказчик отказался от Подписки до истечения оплаченного периода Подписки, уплаченные денежные средства Заказчику возврату не подлежат.

5.21. В случае оплаты Заказчиком Образовательных услуг и/или Пакета Образовательных услуг с использованием рассрочки, Заказчик дает Исполнителю согласие на списание денежных средств с Привязанной карты в целях погашения очередного платежа в срок, установленный условиями рассрочки, на условиях, установленных настоящим разделом Оферты.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Договор может быть расторгнут Заказчиком в одностороннем порядке посредством направления заявления на электронный адрес info@soho.mba. Заявление рассматривается Исполнителем 10 календарных дней. Доступ Заказчика к Образовательным услугам полностью прекращается с даты поступления заявления о расторжении Договора в одностороннем порядке по инициативе Заказчика.

6.2. Денежные средства, подлежащие возврату в соответствии с пунктом 6.1 Договора, возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Образовательных услуг, либо иной счет, указанный Заказчиком в заявлении.

6.3. При принятии решения о возможности возврата денежных средств Заказчику применяются следующие правила:

6.3.1. в случае отказа от Образовательных услуг до начала их оказания денежные средства подлежат возврату в полном объеме;

6.3.2. в случае отказа от Образовательных услуг после начала их оказания, но до истечения периода оказания Образовательных услуг, денежные средства подлежат возврату частично, а именно за период с момента отказа и до конца обучения. Сумма, подлежащая возврату, определяется по следующей формуле:

Стоимость Образовательных услуг – ((Стоимость Образовательных услуг / Количество календарных дней полного периода оказания Образовательных услуг) * Количество календарных дней оказания Образовательных услуг, включая день отказа от Образовательных услуг)

6.3.3. в случае отказа от Образовательных услуг после истечения периода оказания Образовательных услуг денежные средства возврату не подлежат, поскольку обязательства Исполнителя считаются исполненными надлежащим образом в соответствии с частью 3 статьи 425 ГК РФ.

6.4. Заказчик безоговорочно согласен с тем, что Исполнитель не признает обоснованными претензии Заказчика, связанные с его оценочным мнением по визуальному или звуковому оформлению Образовательных услуг, а также по поводу полезности и/или возможности практического применения информации, полученной Заказчиком в ходе оказания Образовательных услуг.

6.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке немедленно расторгнуть настоящий Договор с Заказчиком с удержанием полной стоимости цены договора в случае нарушения Заказчиком обязанностей, указанных в рамках п. 4.3 настоящего Договора.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Образовательных услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь нарушением работы канала доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оборудования или ПО со стороны Заказчика. В таком случае Образовательные услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.2. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность оказания Образовательных услуг несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры для недопущения наступления подобных обстоятельств. В случае нестабильной работы ПО по причине неудовлетворительного качества доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оказание Образовательных услуг может оказаться затруднительным или невозможным, в связи с чем период оказания Образовательных услуг может быть увеличен Исполнителем по своему единоличному усмотрению без согласования с Заказчиком.

7.3. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по Договору.

7.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту info@soho.mba.

7.6. С совокупная ответственность Исполнителя по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИСПОЛНИТЕЛЯ

8.1. Исполнитель предоставляет Заказчику следующие гарантии:

8.1.1. При прохождении Заказчиком Обучающей программы “Продукт на Миллион” пакет “Бизнес”:

- создание нового продукта и вывод его на рынок (в случае если у Заказчика нет текущего продукта);

- пересборка продукта (в случае если у Заказчика есть текущий продукт);

8.1.2. При прохождении Заказчиком Обучающей программы “Спроса много не бывает” пакет “Бизнес”:

- увеличение месячной выручки по отношению к месяцу, предшествующему старту Обучающей программы;

8.1.3. При прохождении Заказчиком Обучающей программы “Менеджмент. Предел производительности” пакет “Бизнес”;

- внедрение разработанной системы управления в бизнес Заказчика, если такой существует.

8.2. В ходе оказания Образовательных услуг Заказчик обязан предоставить Исполнителю достоверные сведения о состоянии своего бизнеса на момент начала прохождения Обучающей программы.

8.3. В ходе прохождения Заказчиком Обучающей программы Заказчик совместно с Исполнителем разрабатывают план, в котором указываются конкретные действия, которые Заказчик должен совершить для достижения результатов, указанных в п. 8.1 Договора, в зависимости от Обучающей программы, которую проходит Заказчик.

8.4. Исполнитель гарантирует достижение Заказчиком результатов, указанных в п. 8.1 Договора, в зависимости от Обучающей программы, которую проходит Заказчик. В случае недостижения Заказчиком результатов, указанных в п. 8.1 Договора, в зависимости от Обучающей программы, которую проходит Заказчик, Исполнитель гарантирует Заказчику возврат стоимости Образовательных услуг.

8.5. Для обращения за возвратом стоимости Образовательных услуг в соответствии с

настоящим разделом Договора Заказчиком должны быть выполнены следующие условия:

8.5.1. с момента окончания прохождения Заказчиком Обучающей программы прошло не менее 6 (шести) месяцев, но не более 12 (двенадцати) месяцев. Моментом окончания прохождения Заказчиком Обучающей программы для целей настоящего раздела считается момент окончания оказания Образовательных услуг;

8.5.2. Заказчиком пройдено не менее 90% (девяносто процентов) Обучающей программы на момент окончания обучения, то есть сдано и принято Исполнителем не менее 90% (девяносто процентов) домашних заданий;

8.5.3. Заказчиком выполнены абсолютно все действия, предусмотренные планом, разработанным в соответствии с п. 8.3 Договора;

8.5.4. Заказчиком предоставлены Исполнителю любые доступные подтверждения выполнения абсолютно всех действий, предусмотренных планом, разработанным в соответствии с п. 8.3 Договора, включая, но не ограничиваясь, копиями заключённых договоров, выписками с расчётных счетов, бухгалтерской и финансовой отчётностью, записями телефонных переговоров Заказчика с клиентами, скриншотами переписок Заказчика с клиентами, внутренними нормативными документами. Исполнитель оставляет за собой право потребовать от Заказчика иные доказательства, которые могут прямо и/или косвенно свидетельствовать о выполнении и/или невыполнении абсолютно всех действий, предусмотренных планом, разработанным в соответствии с п. 8.3 Договора;

8.5.5. в случае, если Заказчиком пройдена Обучающая программа «Продукт на миллион», Заказчик дополнительно предоставляет Исполнителю в письменном виде описание текущего состояния запуска бизнеса Заказчика;

8.5.6. в случае, если Заказчиком пройдена Обучающая программа «Спроса много не бывает», Заказчик дополнительно предоставляет Исполнителю отчёт о выручке за 6 (шесть) месяцев до начала прохождения Обучающей программы до момента обращения к Исполнителю за возвратом стоимости оказанных Образовательных услуг в соответствии с настоящим разделом;

8.5.7. в случае, если Заказчиком пройдена Обучающая программа «Менеджмент. Предел производительности», Заказчик дополнительно предоставляет Исполнителю в письменном виде описание текущего состояния системы управления бизнеса Заказчика с указанием произведенных после прохождения Обучающей программы изменений.

8.6. В случае несоблюдения Заказчиком условий п. 8.5 Договора, заявка Заказчика на возврат стоимости оказанных Образовательных услуг Исполнителем удовлетворению не подлежит, о чем письменно сообщается Заказчику.

8.7. В ходе рассмотрения заявки Заказчика на возврат стоимости оказанных Образовательных услуг Исполнитель вправе запросить у Заказчика любые дополнительные сведения и подтверждения. В случае отказа Заказчика от предоставления запрошенных Исполнителем сведений и подтверждений Заказчику может быть отказано в возврате стоимости оказанных Образовательных услуг по единоличному усмотрению Исполнителя.

8.8. Исполнитель вправе отказать в возврате стоимости оказанных Образовательных услуг в случае неполного выполнения Заказчиком плана действий, указанного в п. 8.3 Договора.

8.9. Исполнитель вправе отказать в возврате стоимости оказанных Образовательных услуг в случае, если план действий, указанный в п. 8.3 Договора, выполнен Заказчиком формально, только с целью получить возврат стоимости оказанных Образовательных услуг. Критерии формальности определяются Исполнителем в одностороннем порядке без предварительного согласования и/или уведомления Заказчика.

8.10. Исполнитель вправе отказать в возврате стоимости оказанных Образовательных услуг в случае, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные сведения о состоянии своего бизнеса на момент начала прохождения Обучающей программы.

9. ЗАЩИТА АВТОРСКИХ ПРАВ

9.1. Образовательные услуги содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

9.2. Используя Сайт, SOHO.LMS в процессе получения Образовательных услуг, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, SOHO.LMS и структура содержимого Сайта, SOHO.LMS защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое

содержимое Сайта, SOHO.LMS включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом, SOHO.LMS и заключения Договора.

9.3. В случае нарушения Заказчиком положений Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, Заказчик несёт ответственность, установленную ГК РФ, в том числе статьями 1250, 1251, 1252 ГК РФ.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Стороны осознают и полностью согласны с тем, что применимым является законодательство Российской Федерации.

10.2. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Получатель претензии в течение 10 (десять) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, Стороны договорились установить договорную подсудность споров:

10.3.1. судебному участку мирового судьи №396 района Якиманка города Москвы при подсудности спора мировому судье в соответствии с правилами Гражданского процессуального кодекса РФ;

10.3.2. Гагаринскому районному суду города Москвы при подсудности спора районному суду в соответствии с правилами Гражданского процессуального кодекса РФ;

10.3.3. Арбитражному суду Московской области при подсудности спора арбитражному суду в соответствии с правилами Арбитражного процессуального кодекса РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель Уколова Алина Игоревна

ОГРНИП 319774600549140

ИНН 772326688213

р/с 40802810801100007395 в АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044525593

к/с 30101810200000000593